

## أهمية الدراسة:

تقسم أهمية الدراسة إلى فرعين:

**الأهمية النظرية:** تتبع أهمية الدراسة النظرية بالتعرف على دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية ودراسة حالة الرضا الوظيفي وأهميته من وجهة نظر العاملين فيها.

## الأهمية العلمية:

١. تساعد في اهتمام بعض مديري العلاقات العامة في مختلف القرارات التي يصدرونها انطلاقاً من مفهومهم لدور العلاقات العامة في التعرف إلى آراء الجماهير واتجاهاتهم، في حين نجد في الطرف الآخر نوعية أخرى من المدراء يختصر دور العلاقات العامة بمجرد استقبال الضيوف وإعداد برامجهم.

٢. ارتباط الرضا الوظيفي بقضايا العمل بصفة عامة، وقضايا تصميم الوظائف والأداء بصفة خاصة.

٣. تصميم الوظيفة لإيجاد فرص للأفراد لتحقيق مستويات عالية من الأداء ومستويات عالية من الرضا الوظيفي.

## مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية:

**تعريف الدور لغة:** يأتي من دار يدور دوراً، والدور هو النوبة أو المناوبة التي يقوم بها الفرد (ابن منظور، ٢٠٠٥: ٣٢٣).

**الدور اصطلاحاً:** هو ما يقوم به كل فرد من وظائف ومهام مناصرة به باعتباره عنصراً في تنظيم أو مؤسسة ما إذ أنّ كل فرد من وظائف في أي تنظيم لديه أدوار محددة يجب أن يقوم بها (الصرايرة، ٢٠٠١: ١٥).

**تعريف الرضا في اللغة:** فقد جاء في معجم متن اللغة أن رضي: ضد سخط، فهو راض.